

Annika Wilson, Ha Hoang y Tony Barnett
Centro de Salud Rural, Universidad de Tasmania, Australia

Introducción: En odontología, el término “combinación de habilidades” se usa para describir el trabajo colaborativo entre dentistas y otros profesionales del equipo de salud dental en la realización de actividades que se establecen comúnmente por su nivel educativo, capacitación y competencia. Sin embargo, la literatura ha indicado una infrautilización de la combinación de habilidades en el equipo dental. Es necesario seguir trabajando para comprender la escasa aceptación del trabajo en equipo en salud bucodental y qué se podría hacer para abordar este problema. *Objetivo:* Identificar y sintetizar la evidencia disponible sobre las barreras y elementos de apoyo para reforzar el trabajo combinado del equipo bucodental utilizando un marco de macro, meso y micro nivel. *Materiales y métodos:* Se realizaron búsquedas en las bases de datos MEDLINE, CINAHL y Scopus entre enero de 2010 y abril de 2020. Se incluyeron los estudios de investigación primarios publicados en inglés. *Resultados:* Se incluyeron 32 artículos. Se identificaron las principales barreras y facilitadores en cada nivel de análisis. Las barreras y elementos de apoyo a nivel macro incluían condiciones estructurales, normativas y políticas, así como las necesidades de atención de la salud dental en la población. A nivel meso definieron los parámetros de la prestación de servicios e incluyeron las características del lugar de trabajo, los sistemas y patrones de referencia, la productividad y la eficiencia del lugar de trabajo. Las barreras y facilitadores a nivel micro se referían a las percepciones, actitudes y aceptabilidad social de las partes interesadas en la prestación de servicios. *Conclusión:* Comprender las barreras y elementos de apoyo de un marco de múltiples niveles requiere más investigación de alta calidad, para apreciar el abordaje de las necesidades de atención dental dentro de la población y aumentar la profesionalidad del entorno de salud bucodental.

Palabras clave: personal de salud, servicios de salud dental, revisión sistemática.