

Puntos de vista de los pacientes mayores sobre la atención de la salud oral y los factores que facilitan u obstruyen el acceso a los servicios de atención odontológica: una revisión sistemática cualitativa.

Alexander R. Legge, Jos M. Latour³ and Mona Nasser

Objetivos: Describir los puntos de vista de las personas mayores que viven independientes sobre la salud oral, y sus experiencias sobre el acceso a los servicios de atención odontológica en entornos comunitarios. **Metodología:** Se realizaron búsquedas en las bases de datos de Dentistry and Oral-Sciences Source, CINAHL, MEDLINE y AMED hasta el 15 de enero de 2020. La evaluación de la calidad metodológica se llevó a cabo utilizando la lista de verificación de evaluación crítica del JBI. Los datos extraídos se sometieron a síntesis metaagregativa; A los hallazgos se les asignó niveles de credibilidad y se categorizaron de acuerdo con la similitud. Estas categorías se sintetizaron posteriormente en temas. **Resultados:** Cinco estudios fueron identificados e incluidos en el análisis. Cuarenta y seis hallazgos fueron agregados dentro de 18 categorías descriptivas, las cuales fueron sintetizadas en cinco temas. Estos temas fueron: Experiencia agregada de salud bucal; Asumir la responsabilidad de la salud oral individual; Problemas prácticos relacionados con el acceso a los servicios dentales; Negociación de costos asociados a la atención y Rol del profesional odontológico. **Conclusiones:** Las experiencias odontológicas previas influyen a las personas mayores en cuanto a las percepciones sobre su salud y sus comportamientos respecto a ella. Las prestaciones de servicios odontológicos actuales y las percepciones de los profesionales de la odontología requieren una adaptación para adaptarse a las necesidades de los adultos a medida que envejecen. Esto incluye la prestación de servicios domiciliarios y atención odontológica subvencionada a nivel nacional.

Palabras clave: tercera edad, atención odontológica, accesibilidad a los servicios de salud.