

Salud Pública Dental en Acción: Utilización de un sistema de triaje telefónico para ofrecer asistencia en un Centro de Atención Dental Urgente durante la pandemia de COVID-19

Serena Amin, Khaleda Zaheer and Michelle De Souza

Este artículo tiene como objetivo explorar el resultado de un sistema de triaje telefónico utilizado por diferentes miembros del equipo para ofrecer asistencia en un Centro de Atención Dental Urgente (UDCH, por sus siglas en inglés: *Urgent Dental Care Hub*) durante la primera ola de la pandemia por COVID-19. También analizará los ajustes realizados en el sistema debido a los desafíos que se presentaron. Los datos se recopilaron a partir del formulario de triaje telefónico y de las notas clínicas de los pacientes que fueron atendidos entre el 2 de abril y el 10 de junio de 2020. El 65% de los pacientes evaluados por teléfono fueron aceptados y recibieron un tratamiento definitivo que alivió la dolencia que presentaban, lo que pone de manifiesto el valor del triaje telefónico en la racionalización de recursos de un servicio de atención de urgencias odontológicas durante una pandemia viral.

Las competencias de salud pública que se ilustran son:

- Inteligencia en salud pública odontológica
- Desarrollo y monitorización de servicios odontológicos de calidad

Palabras clave: *Atención Odontológica Urgente, Odontólogo, Telemedicina, Servicio de Urgencias*