

El Plan de Tratamientos Odontológicos Amigos de los Niños en el condado de Manchester: El uso de un enfoque de comisión transformacional para alinear la provisión de servicios odontológicos pediátricos con las necesidades de salud oral de los niños en el condado de Manchester.

Aoife Nic Iomhair, Deborah Moore, Emma Hall-Scullin, Lindsey Bowes and Ashley Seasman

En respuesta al impacto de la pandemia de COVID-19 en cuanto al acceso a los servicios de odontopediatría especializados, que ya se encontraban saturados, el servicio de salud y cuidados sociales del condado de Manchester encargó un proyecto piloto sobre una línea de actuación en odontopediatría de atención primaria, conocida como Tratamientos Odontológicos Amigos de los Niños TOAN (del inglés *Child Friendly Dental Practice CFDP*). Con el apoyo de un enfoque de encargo transformacional, el objetivo del programa piloto CFDP era controlar o estabilizar la salud bucodental de los pacientes pediátricos con grandes necesidades que habían sido remitidos a los servicios odontológicos especializados dentro de los entornos de los servicios odontológicos comunitarios u hospitalarios, a través del acceso oportuno a dentistas generales de atención primaria de confianza y con experiencia en el tratamiento de niños. En teoría, el programa piloto CFDP proponía como cambio positivo que el acceso rápido a una atención odontológica primaria mejorada reduciría la necesidad de derivación a servicios de odontopediatría especializados, al tiempo que estabilizaría la salud oral de los niños que requieren un tratamiento más complejo en los servicios especializados. La comparación de los tiempos de espera entre la vía del CFDP y la vía estándar de derivación a odontopediatría ha revelado una reducción sustancial de los tiempos de espera para acceder a la atención a lo largo de la vía del CFDP, mientras que menos del 30% de los que acudieron al CFDP necesitaron una derivación posterior a los servicios de odontopediatría especializados. Resulta alentador que se hayan observado tasas similares de asistencia y finalización del tratamiento entre los pacientes de todos los niveles socioeconómicos, lo que reduce la preocupación por la posibilidad de que las intervenciones basadas en los servicios aumenten las desigualdades en materia de salud bucodental. Tras la finalización con éxito de la primera fase de implementación y evaluación, el programa CFDP se ha extendido a todas las localidades del condado de Manchester como parte de una segunda fase de implementación piloto.

Competencias en materia de salud pública

- Prestación de asistencia sanitaria equitativa
- Trabajo en asociación
- Salud pública basada en la evidencia
- Pensamiento sistémico
- Encargo transformacional
- Evaluación de la asistencia sanitaria

Palabras clave: atención primaria, odontopediatría, salud bucodental infantil, encargo transformacional, rediseño de servicios sanitarios, evaluación de servicios sanitarios