

Revisión panorámica de las funciones, la capacitación y el impacto de los trabajadores sanitarios comunitarios en la salud bucal

Dina T. Garcia, Jaime A. Lawson, Erica R. Brody, Susan C. McKernan, Sarah E. Raskin, Nixon R. Arauz, Maghboebah Mosavel and Tegwyn H. Brickhouse

Objetivo: Sintetizar publicaciones tanto en inglés como en español sobre las funciones de los trabajadores comunitarios de la salud (CHWs de community health workers), la capacitación y el impacto en salud bucal. *Diseño de investigación básica:* Una revisión panorámica realizada de conformidad con la metodología Arksey y O'Malley (2005). *Método:* Se realizaron búsquedas de literatura electrónica en Medline (Ovid), Embase (Ovid), DOSS, CINAHL, Web of Science y Global Health CAB desde el inicio de las bases de datos hasta abril de 2020. Tres revisores llevaron a cabo de forma independiente las revisiones del título, del resumen y del texto completo. A continuación tres revisores realizaron un gráfico de dato y dos revisores un resumen de datos. *Resultados:* De los 36 artículos que cumplieron con los criterios de inclusión, la mayoría eran de Estados Unidos (n=15) y la mayoría se publicó entre 2012 y 2019 (12). Los CHW se incorporaron en programas centrados en el acceso a la atención odontológica (n=10), la promoción de la salud oral solamente (9), la caries de la primera infancia (8) promoción y servicios de salud oral (5) y detección del cáncer oral (4). Las funciones comunes incluían proporcionar educación sobre salud bucal y motivación para el cambio de conducta a los miembros de la comunidad, facilitar la utilización de los servicios odontológicos y prestar servicios de diagnóstico y asistencia a los miembros de la comunidad. La capacitación y los resultados no se describieron sistemáticamente en todos los estudios. *Conclusión:* Los CHW se han utilizado en programas e intervenciones de salud oral en una amplia gama de lugares y contextos. La implementación y ampliación de los programas de salud oral que llevan a cabo los CHW requiere una adecuada formación para la capacitación, así como de estructuras de monitorización y evaluación integradas en la comunidad basadas en métodos rigurosos con resultados claramente definidos.

Palabras clave: Promoción de la salud, salud bucal, revisión del alcance, prestación de atención dental, trabajadores sanitarios